

## **Datenschutzerklärung**

### **ZULETZT AKTUALISIERT AM 08.2015**

Für uns, Johnson & Johnson GmbH, ist das Thema Datenschutz ein besonderes Anliegen und wir möchten Sie daher damit vertraut machen, wie wir Informationen erfassen, verwenden und weitergeben. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen daher unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Informationen, die wir oder unsere Dienstleister mithilfe unserer Webseite oder ähnlichen Umgebungen – wie mobile Webseiten oder Apps – erfassen, die von uns betrieben und gepflegt werden und von der aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (gemeinsam im Folgenden als „Webseite“ bezeichnet).

#### **I. Erfassung von Informationen über Sie**

##### **1. Von Ihnen bereitgestellte Daten**

In einigen Bereichen der **Webseite** werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, personenbezogene Daten zu übermitteln, um die beschriebenen Funktionen (wie etwa eine Anmeldung für einen Newsletter, Tipps/Hinweise, Bearbeitung von Bestellungen und Bewertungen unserer Produkte und Leistungen) nutzen oder um an besonderen Aktionen (wie etwa Gewinnspiele oder andere Werbeaktionen) teilnehmen zu können. Dabei werden Sie darüber informiert, welche Informationen Sie für diese Services zwingend angeben müssen und welche Daten Sie freiwillig mitteilen können.

Im Besonderen erhebt diese Webseite folgende Daten:

- Registrierungsdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die von Ihnen überlassenen Informationen mit anderen von Ihnen online oder offline erfassten Informationen, wie etwa zu Ihrem bisherigen Kaufverhalten, von uns kombiniert werden können, sofern dies für die Erfüllung vertraglicher Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist. Darüber werden wir Sie informieren.

## 2. Passive Erfassung und Verwendung von Informationen

Wenn Sie diese **Webseite** nutzen, können bestimmte Informationen unter Einsatz verschiedener Technologien auf passive Weise – also ohne dass Sie sie ausdrücklich eingeben – erfasst werden. Eine solche passive Informationserfassung erfolgt vor allem in folgenden Fällen und bei folgenden Daten:

**Informationen über Ihren Browser:** Bestimmte Informationen werden typischerweise von Browsern erfasst und automatisch weitergegeben, wie etwa Ihre MAC-Adresse (eindeutige Gerätebezeichnung), die Bildschirmauflösung, Ihr Betriebssystem (Windows, Apple, Android), die Version Ihres Betriebssystems sowie Typ und Version Ihres Internetbrowsers.

**Ihre IP-Adresse:** Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die dem von Ihnen benutzten Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird automatisch in den Logdateien unseres Webservers aufgezeichnet, wenn ein User unsere **Webseite** aufruft. Ohne die IP-Adresse ist eine Kommunikation zwischen Webserver und dem Rechner des Besuchers nicht möglich. Sofern wir die Besuchszeit auf unseren Webseiten unter der IP-Adresse protokollieren und aufbewahren, wird die IP-Adresse jedenfalls anonymisiert, so dass ein Bezug zu Ihnen durch uns ausgeschlossen ist.

**Geräteinformationen:** Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bei mobilen Endgeräten unter Umständen die eindeutige Gerätenummer (IMEI) aufzeichnen – wie bei Rechnern die MAC-Adresse. Eine solche Erfassung erfolgt jedoch nur dann, wenn sie zur Bereitstellung des jeweils in Anspruch genommenen Dienstes erforderlich ist.

**Webseitenanalyse:** Mit unserer Webseite werden Technologien zur Webseitenanalyse eingesetzt. Mit Hilfe dieser Technologie werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gespeichert und verarbeitet. Die hierfür benötigten Informationen werden auch mit Hilfe von Cookies erfasst. Bitte beachten Sie dazu unsere Cookie-Information.

**Cookies:** Um detaillierte Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien zu erhalten, die beim Besuch unserer Webseite aktiviert werden, lesen Sie bitte unsere gesonderte Cookie-Information und gehen Sie die Cookie-Einstellungen im entsprechenden Fenster durch. In dieser Cookie-Information finden Sie auch Hinweise dazu, wie Cookies und Tracking-Technologien deaktiviert werden können, wenn Sie deren Einsatz nicht zustimmen. Wenn Sie Cookies oder andere Tracking-Technologien nicht deaktivieren, schließen wir auf Ihre Zustimmung zum Gebrauch dieser Funktionalitäten.

## 3. Wie wir Informationen verwenden und weitergeben

Die Zwecke, für die wir die Informationen über Sie verwenden, erläutern wir Ihnen jeweils bei der Erhebung (d. h. in der Eingabemaske) auf dieser **Webseite** und im Folgenden. Wir nutzen die Informationen über Sie,

- um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wie etwa, Ihnen angeforderte Informationen zuzusenden,
- um Ihnen wichtige Informationen über unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen, über unsere Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und/oder um Ihnen sonstige abwicklungsbezogene Informationen zu schicken und
- um damit unsere geschäftlichen Zwecke zu fördern, beispielsweise zur Datenanalyse, für Prüfungen, für die Entwicklung neuer Produkte, zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen, zur Verbesserung unserer **Webseite**, zur Individualisierung Ihrer Nutzung unserer **Webseite**, indem wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte und Angebote präsentieren, sowie zur

Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen. Sofern möglich, verwenden wir nur anonymisierte Informationen, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Es kann sein, dass das Gesetz für einzelne Datenverwendungen gesonderte Voraussetzungen vorsieht. Dann holen wir Ihre Einwilligung ein.

- um eine nutzungsbasierte Online-Information zu betreiben, dazu mehr in den Cookie-Informationen.

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, geben wir mithilfe unserer **Webseite** erfasste Informationen an folgende Dritte weiter:

- Alle Gesellschaften, die zum Johnson & Johnson-Konzern gehören, doch nur für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke und im Rahmen zulässiger Weitergabe. Eine Aufstellung unserer Konzerngesellschaften (im Folgenden als **Johnson & Johnson-Konzerngesellschaften** bezeichnet) ist hier erhältlich:  
<http://files.shareholder.com/downloads/JNJ/3050253434x0x733203/7fcf4a69-1d05-4321-9934-bf810faead02/Ex>. Wir bleiben jedoch für die Handhabung der gemeinsam benutzten personenbezogenen Daten vollständig verantwortliche Stelle.
- Unsere Geschäftspartner, mit denen wir Werbung mit gemeinsamen Marken und gemeinsamer Vermarktung anbieten. Voraussetzung ist, dass das Gesetz oder Ihre Einwilligung eine solche Weitergabe erlaubt. Zudem werden die Geschäftspartner vor Weitergabe vertraglich verpflichtet, die Informationen nur nach unseren Vorgaben zu verwenden.
- Dienstleister, die Serviceleistungen wie beispielsweise **Webseiten**-Hosting und -Moderation, Verarbeitung Ihrer Bewertungen von Produkten und Leistungen, Hosting mobiler Anwendungen, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung der Infrastruktur, IT-Serviceleistungen, Kundendienst, Zustelldienste für E-Mails und Direktwerbung, Kreditkartenabrechnung und Audits anbieten, um diese Leistungen zu erbringen. Auch hierbei werden die Vertragspartner entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgaben durch uns vertraglich verpflichtet.
- Dritte im Fall von Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder anderen Verfügungen hinsichtlich unseres ganzen Unternehmens oder unserer gesamten Vermögenswerte oder Aktien bzw. Teilen davon (beispielsweise in Zusammenhang mit Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren), soweit gesetzlich zulässig.

Weiter werden mithilfe der **Webseite** erfasste Informationen von uns verwendet, wenn es zur Abwehr von Gefahren für Dritte, unser Unternehmen und/oder andere Johnson & Johnson-Konzerngesellschaften erforderlich ist oder wir zur Herausgabe von solchen Informationen staatlich verpflichtet sind, wie beispielsweise bei Nebenwirkungsmeldungen.

Sofern wir Informationen an Dienstleister übermitteln, sind diese im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung verpflichtet, diese Information nur im Rahmen unserer Weisungen zu verwenden und nicht an Dritte weiterzuleiten.

Informationen, die nicht personenbezogen sind, werden durch das Datenschutzrecht nicht geschützt. Sie werden daher von uns unabhängig von den vorgenannten Beschränkungen verwendet

## II. Fremde Webseiten und Serviceleistungen

Diese Datenschutzerklärung betrifft keine **Webseiten** von Dritten, auch dann nicht, wenn auf diese Drittwebseiten verwiesen oder verlinkt wird. Wir machen uns den Inhalt solcher Dritt**webseiten** nicht zu eigen. Entsprechendes gilt für grafische Elemente wie Banner oder Kurzlinks, durch die Sie beim Anklicken auf eine andere **Webseite** geführt werden. Für diese Dritt-Webseiten informieren Sie sich bitte

auf den **Webseiten** der jeweiligen Anbieter über den Umgang mit ihren Daten. Sofern Anwendungen von Dritten Informationen mittels Cookies auf unserer **Webseite** erheben, werden wir Sie darüber durch unsere Cookie-Information unterrichten und Ihnen die Möglichkeit einräumen, der Datenerhebung zu widersprechen.

### III. Sicherheit

Wir treffen angemessene organisatorische, technische und administrative Vorkehrungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die in unserem Verantwortungsbereich erhoben und verwendet werden. Leider gibt es keine 100%ige Sicherheit bei der Datenspeicherung und -weitergabe. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht sicher ist (zum Beispiel wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), teilen Sie uns dieses Problem bitte sofort mit, indem Sie uns gemäß Abschnitt „*Kontaktaufnahme*“ benachrichtigen. Bitte beachten Sie, dass für die Übertragung von Informationen von Ihnen an uns die Verantwortung für die sichere Übertragung in erster Linie bei Ihnen liegt. Elektronische Formulare auf unserer **Webseite** schützen wir besonders. Doch wenn Sie uns per E-Mail Informationen zusenden, beachten Sie, dass der E-Mail-Versand in der Regel nicht verschlüsselt erfolgt.

### IV. Widerspruchrecht / Widerrufsrecht

#### 1. Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Wir sorgen dafür, dass Sie die gesetzlichen Rechte zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen im Bereich Service und Werbung durch uns wahrnehmen können. So berücksichtigen wir Ihren Widerspruch nach Erhebung gegen folgende Datenverwendungen durch uns:

- **Erhalt von Erinnerungen von uns:** Melden Sie sich gern innerhalb des von Ihnen bezogenen Services oder per E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse ab, wenn Sie in Zukunft keine medizinischen Erinnerungen mehr von uns erhalten möchten. Sie können also jederzeit Ihre Zustimmung für deren Erhalt widerrufen.
- **Versand von Informationen von uns:** Den Newsletter, den Sie abonniert haben, deaktivieren Sie am einfachsten durch die Betätigung des Abmeldelinks im Newsletter. Bitte versichern Sie sich vor Betätigung des Links im Newsletter, dass dieser Newsletter tatsächlich von uns kommt. Denn eine E-Mail kann auch gefälscht sein. Sie können also weiteren Informationen jederzeit widersprechen und/oder eine Einwilligung widerrufen, wenn Sie in Zukunft keine Informationen mehr von uns erhalten möchten. Senden Sie alternativ auch gern eine E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse.
- **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Gesellschaften des Johnson & Johnson-Konzerns und durch unsere Geschäftspartner:** Wenn Sie es vorziehen, dass wir nicht von den gesetzlichen Erlaubnissen zur Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken Gebrauch machen, lassen Sie es uns ebenfalls wissen. Wir werden Ihren Wunsch natürlich berücksichtigen. Senden Sie dann gern eine E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse. Vergessen Sie nicht die Angabe Ihrer postalischen Adresse, wenn Sie auch keine Briefpost mehr von uns erhalten möchten.

Wenn Sie eigenständig mit anderen Johnson & Johnson-Konzerngesellschaften in Kontakt getreten sind und gegebenenfalls Anfragen gestellt oder Serviceleistungen beantragt haben, wenden Sie sich mit Ihren Widersprüchen und Widerrufen bitte direkt an diese anderen Johnson & Johnson-Konzerngesellschaften.

Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen, auch wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Informationen widerrufen oder solchen Informationen widersprechen, nach wie vor geschäftsbezogene und administrative Mitteilungen zusenden können.

## **2. Zugriff auf personenbezogene Daten und deren Änderung oder Löschung**

Sollten sich Veränderungen ergeben, die die Richtigkeit Ihrer Daten oder die Verwendung Ihrer Daten betreffen, informieren Sie uns bitte. Wir werden Ihre Daten korrigieren, aktualisieren oder gegebenenfalls löschen. Aktualisieren Sie dann bitte Ihr gegebenenfalls bestehendes Online-Profil oder senden Sie uns eine E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse.

## **V. Aufbewahrungsfristen**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum auf, der erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke zu erfüllen, sofern keine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgesehen ist.

## **VI. Nutzung der Website durch nicht Geschäftsfähige**

Die **Webseite** richtet sich nicht an Personen unter **18 Jahren**. Diese Personen dürfen diese Webseite nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Wir erheben sonst wissentlich keine Daten von Minderjährigen, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben.

## **VII. Grenzüberschreitende Übermittlung**

Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land, in dem wir Niederlassungen unterhalten oder Dienstleister einsetzen, gespeichert und verarbeitet werden. Voraussetzung für den Transfer ist, dass die Zulässigkeit der Weitergabe und das Einhalten der rechtlichen Voraussetzungen des Drittlandstransfers. Die Johnson & Johnson-Konzerngesellschaften haben dazu ihre Datenschutzstandards dem europäischen Datenschutzniveau angepasst (U.S.-EU Safe Harbor-Regeln). Zudem werden Standardvertragsklauseln der europäischen Kommission verwendet. Dadurch haben wir dafür Vorsorge getroffen, dass beim Empfänger Ihrer Daten ein dem EU-Recht entsprechendes Datenschutzniveau besteht.

## **VIII. Sensible Informationen**

Sofern wir Sie nicht ausdrücklich darum ersuchen oder dazu auffordern, bitten wir Sie, uns keine Informationen zu Ihrer ethnischen Herkunft, zu Ihren politischen Überzeugungen, zu Ihren religiösen oder anderen Glaubensrichtungen, zu Ihrer Gesundheit, über etwaige Vorstrafen oder zu Ihrer Mitgliedschaft bei Gewerkschaften zu geben. In den Fällen, in denen wir Sie gegebenenfalls auffordern oder bitten, uns solche Informationen zu übermitteln, fragen wir vorher nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## **IX. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Bitte werfen Sie einen Blick auf den Hinweistext „**ZULETZT AKTUALISIERT AM**“ ganz oben auf dieser Seite, um zu sehen, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet wurde. Lesen Sie die Datenschutzerklärung im Falle einer Aktualisierung erneut durch, um ausreichende Informationen über

unseren Umgang mit Ihren Daten zu erhalten.

**X. Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie gern eine E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse oder kontaktieren Sie unseren gesetzlichen Datenschutzbeauftragten gern per Post:

Johnson & Johnson T ÖÖCSÁ GmbH  
Robert-Koch-Straße 1  
22851 Norderstedt - Germany

Telefon: +49 (0) 40 5297 5200

E-Mail: DL-MEDDENOEmpfangsamt(at)its.jnj.com